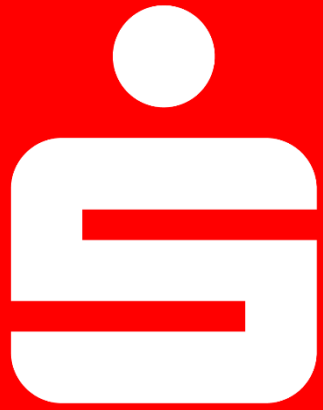




Online Banking

Einfach & Sicher



Homepage

Online-Banking vs. Online-Banking-Business

Online-Banking (Internetfiliale):

- Konten und Umsätze einsehen, Zahlungsverkehr tätigen, Daueraufträge ändern, Kontoauszüge digital abrufen

Online-Banking-Business:

- Rechtlich getrenntes Postfach mit der Möglichkeit von Mitarbeiterzugängen, Firmenkontoverwaltung

Homepage: www.spk-bbg.de

Vorteile der Internetfiliale:

- Rund um die Uhr für Sie geöffnet 😊
- Bequem von Zuhause und unterwegs das Konto im Blick

Ihre Sicherheit

TAN-freie Kleinstbeträge und Kontozugriffe durch Drittanbieter

Dienste und Anwendungen ⓘ

Hier erhalten Sie eine aktuelle Übersicht der Kontozugriffe durch Dienste und Anwendungen, die Sie für Zahlungsaufträge und/oder zur Abfrage von Kontodaten beauftragt haben. Für die Anzahl der Zugriffe wird der Betrachtungszeitraum vom 01.05.2025 bis heute berücksichtigt.

Dienste und Anwendungen durchsuchen



0 Dienste und Anwendungen

[Druckansicht](#)

Für Ihre Konten wurden im betrachteten Zeitraum (d. h. im aktuellen Kalendermonat und den sechs vorhergehenden Kalendermonaten) keine Kontozugriffe durch Dienste oder Anwendungen registriert.

Kontozugriffe von Drittanbietern (PSD2)



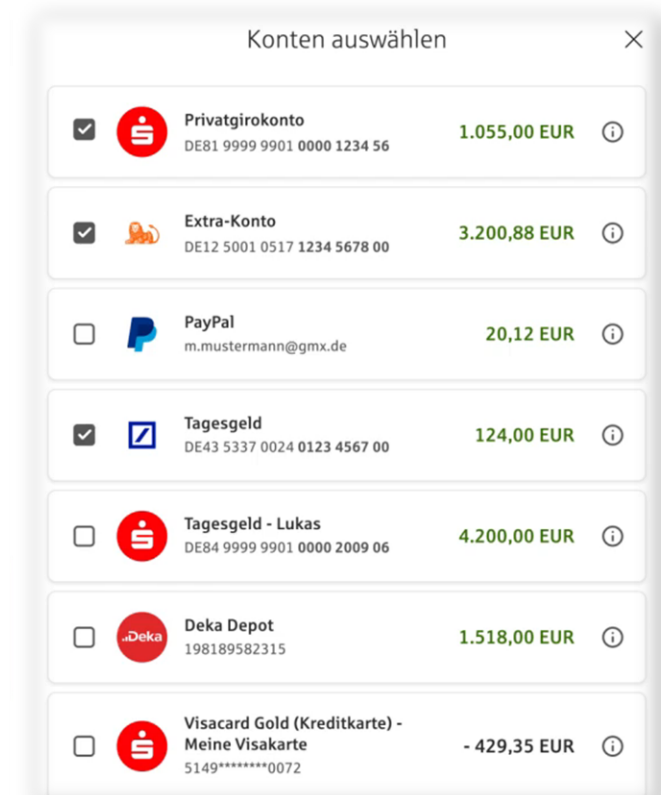
Dienste und Anwendungen



Multibanking

Alles unter einem Dach

- Einfache Einbindung anderer Konten von Fremdbanken
- Überblick über alle Geldbewegungen Ihrer Konten
→ ein zentraler Zugang, anstatt mehrere Programme / Apps
- Überweisungen von allen eingebundenen Konten möglich



Verfahren für die sichere Freigabe

chipTAN-QR

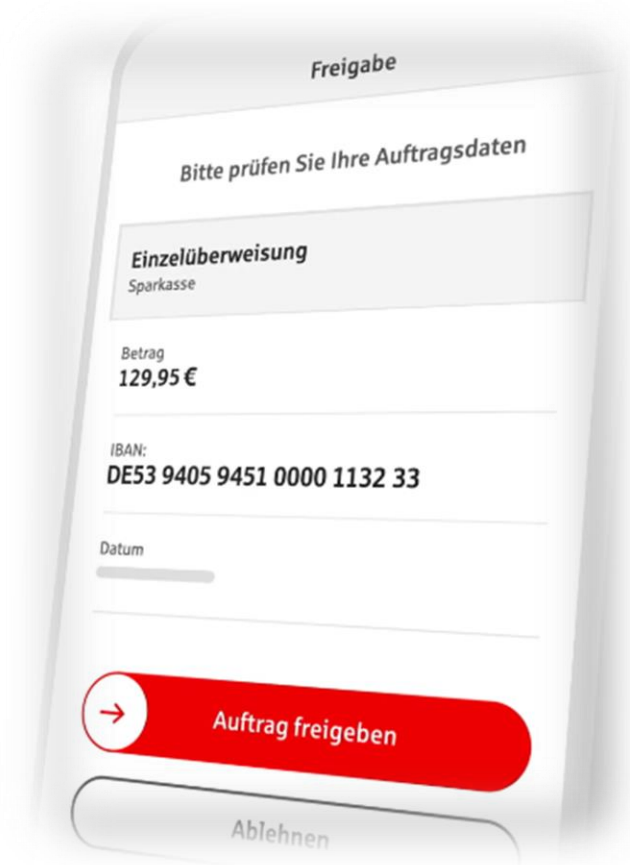
- 2 Faktor Authentifizierung
- Sparkassencard in den TAN-Generator stecken und den QR-Code abscannen
- TAN bestätigen und eingeben



Verfahren für die sichere Freigabe

pushTAN

- App auf dem Smartphone
- Sie erhalten eine Nachricht auf dem Handy und geben die TAN anschließend mit nur einem Wisch in der pushTAN App frei
- Kostenfrei im Play-/Appstore erhältlich
- Schnell & modern



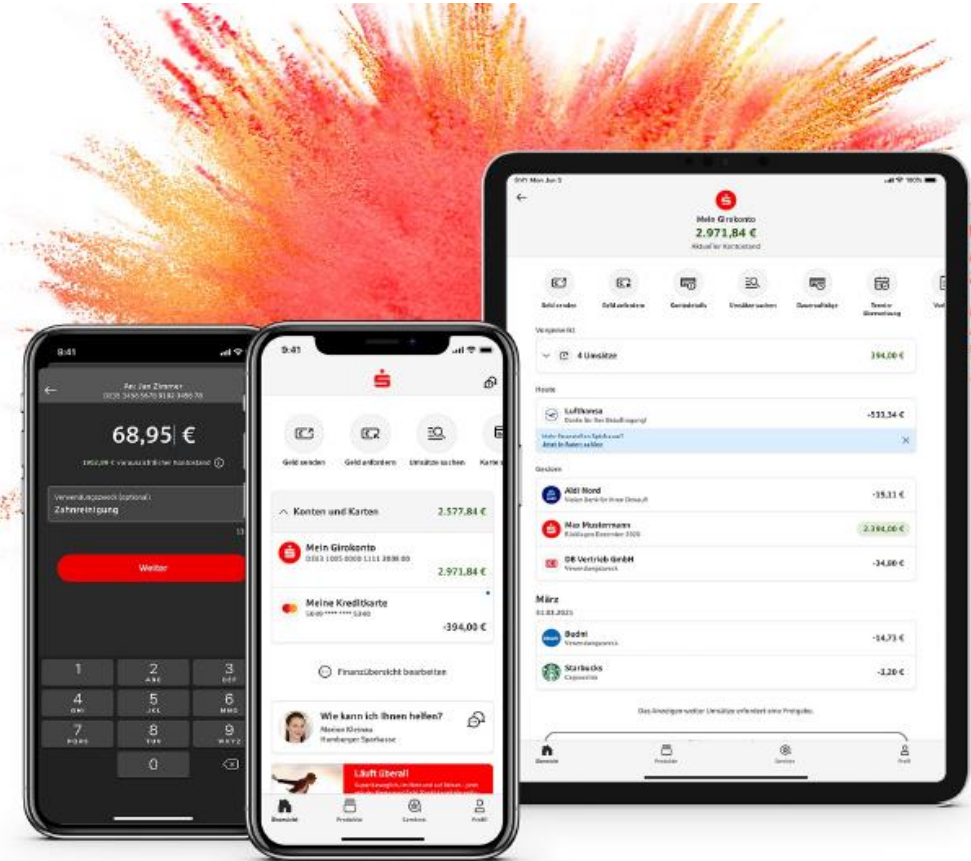
Sparkassen App

**Sicheres Banking mit dem
Smartphone oder Tablet**

**Besser.
Neuer.
Übersichtlicher.**

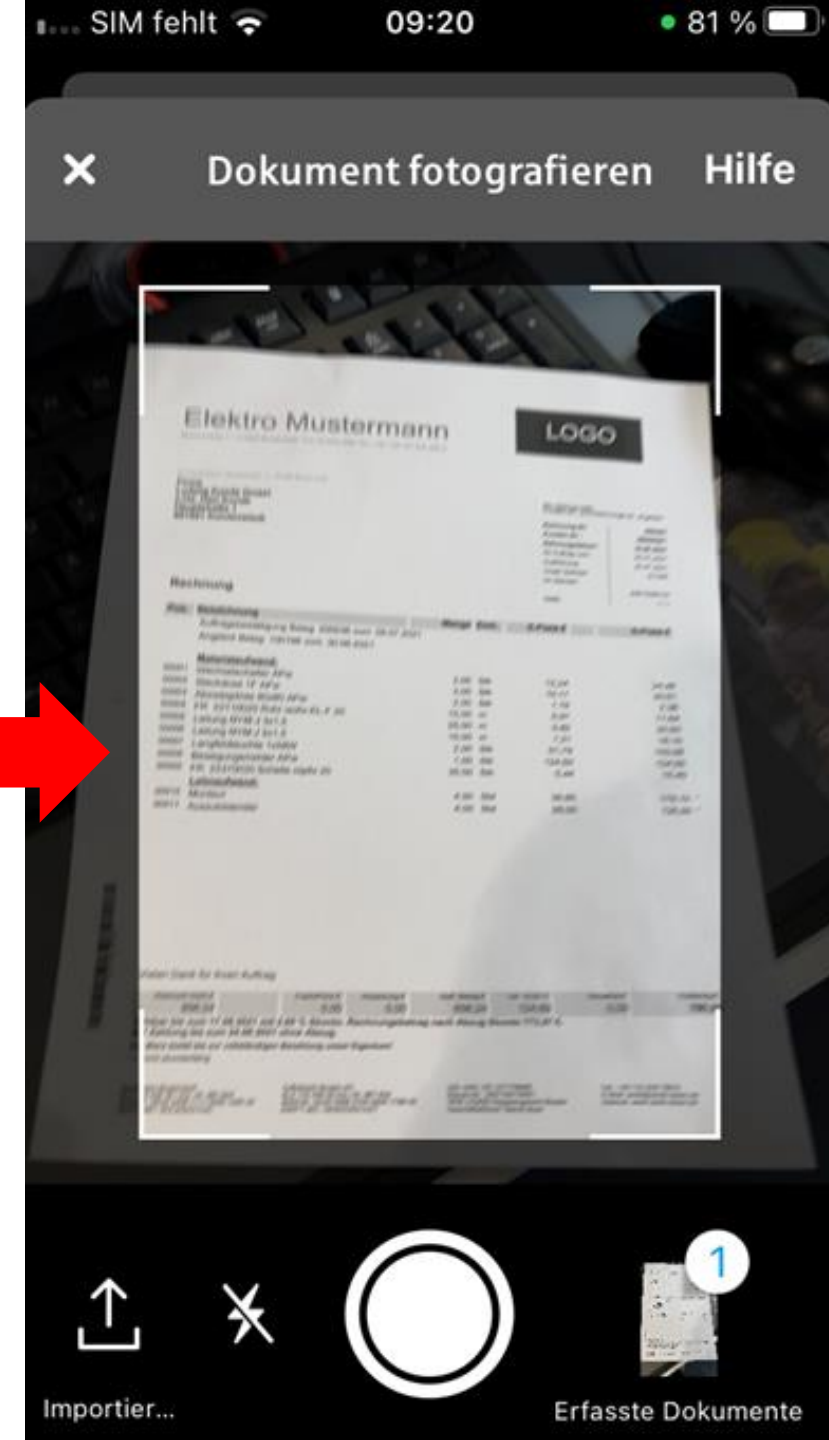
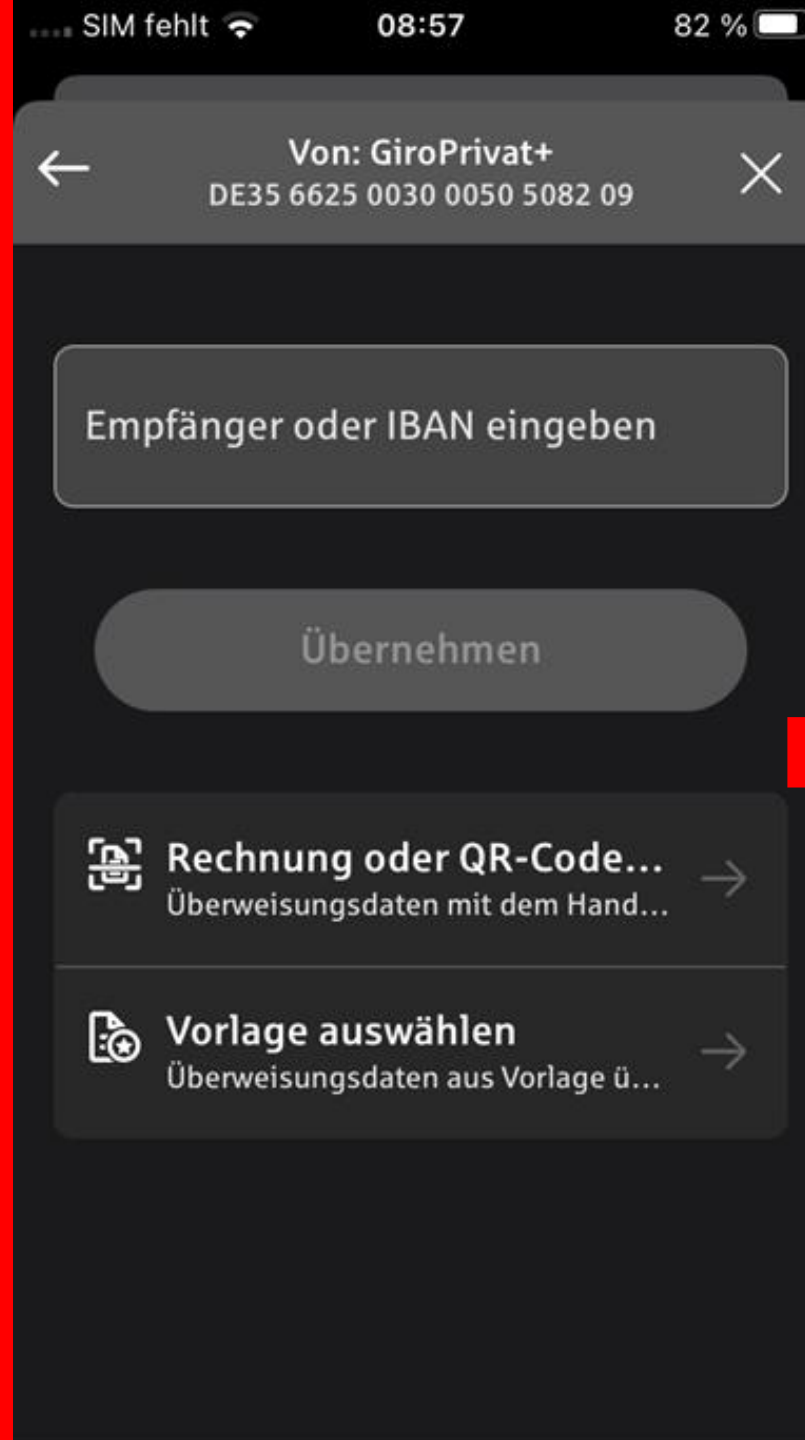
Wir haben das Online-Banking noch
besser gemacht. Finanzmanagement
jetzt noch einfacher.

Nutzen Sie unsere digitalen Kanäle –
Internet-Filiale und App Sparkasse.



Sparkassen App

Überweisung mit nur
einem Klick



Sparkassen App

Mehr Schutz durch 2 Faktor Authentifizierung

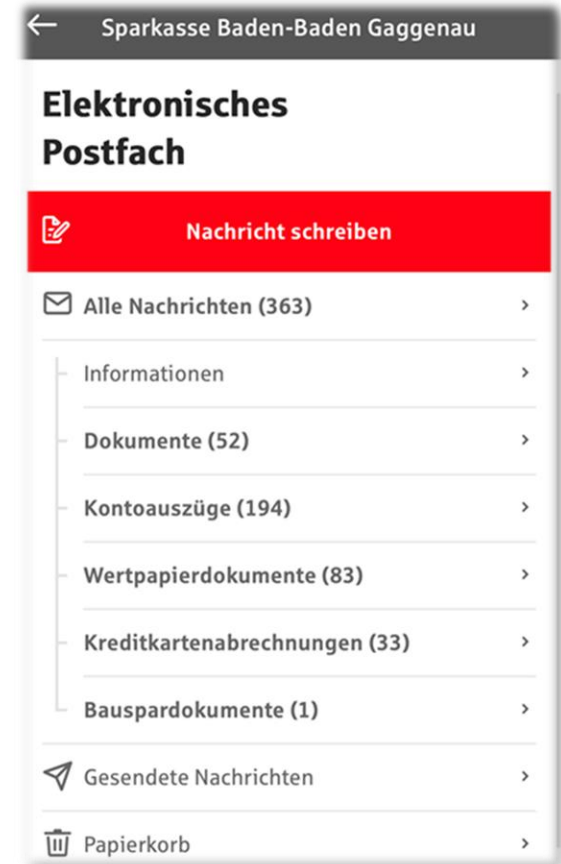
- Ihr Zugang ist PIN und Passwort geschützt
→ zusätzlich müssen Sie eine TAN freigeben (zwei Faktoren)
- App ist immer nur kurzzeitig online
- Ihre Daten werden in der App gesichert und Sie haben jederzeit Zugriff auf bereits abgeholte Daten
- Kleiner Mehraufwand während des Login-Prozesses
→ das sollte Ihnen Ihre Sicherheit wert sein 😊
- S-App kommuniziert perfekt mit pushTAN

Elektronisches Postfach

Ihr schneller Weg zur Sparkasse

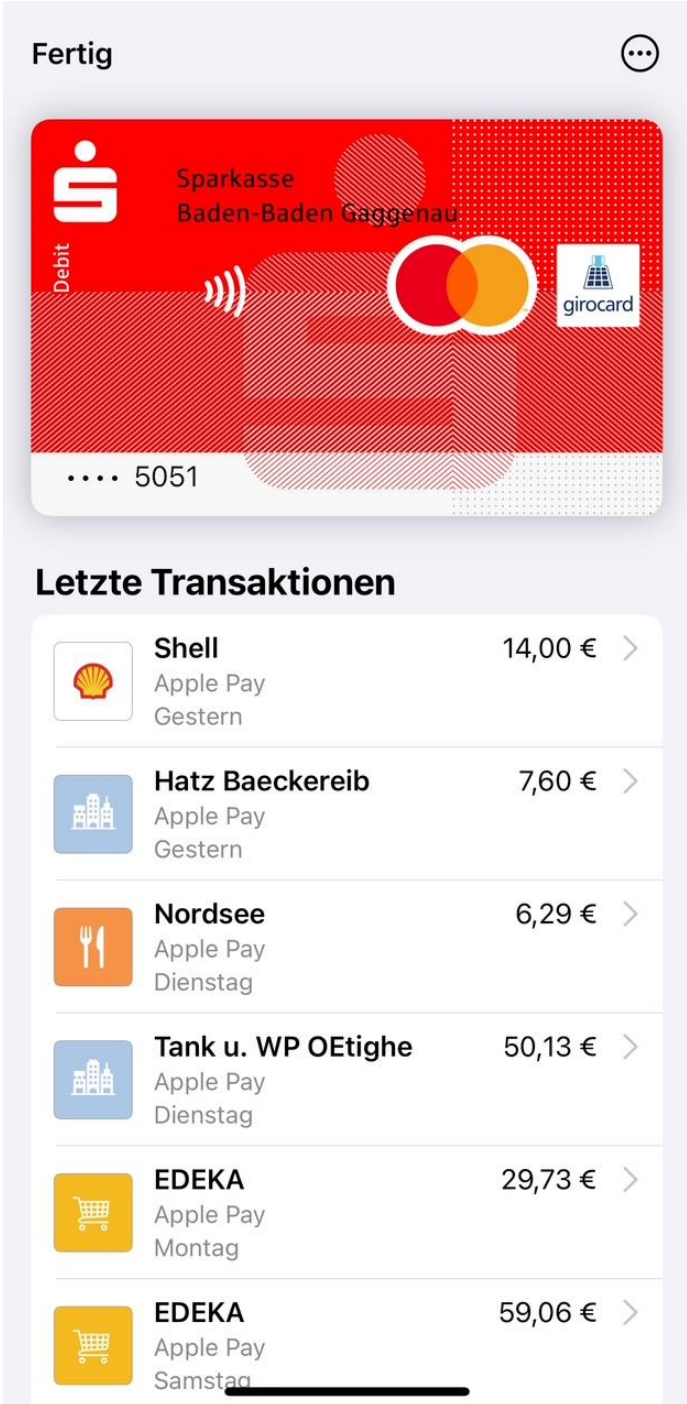
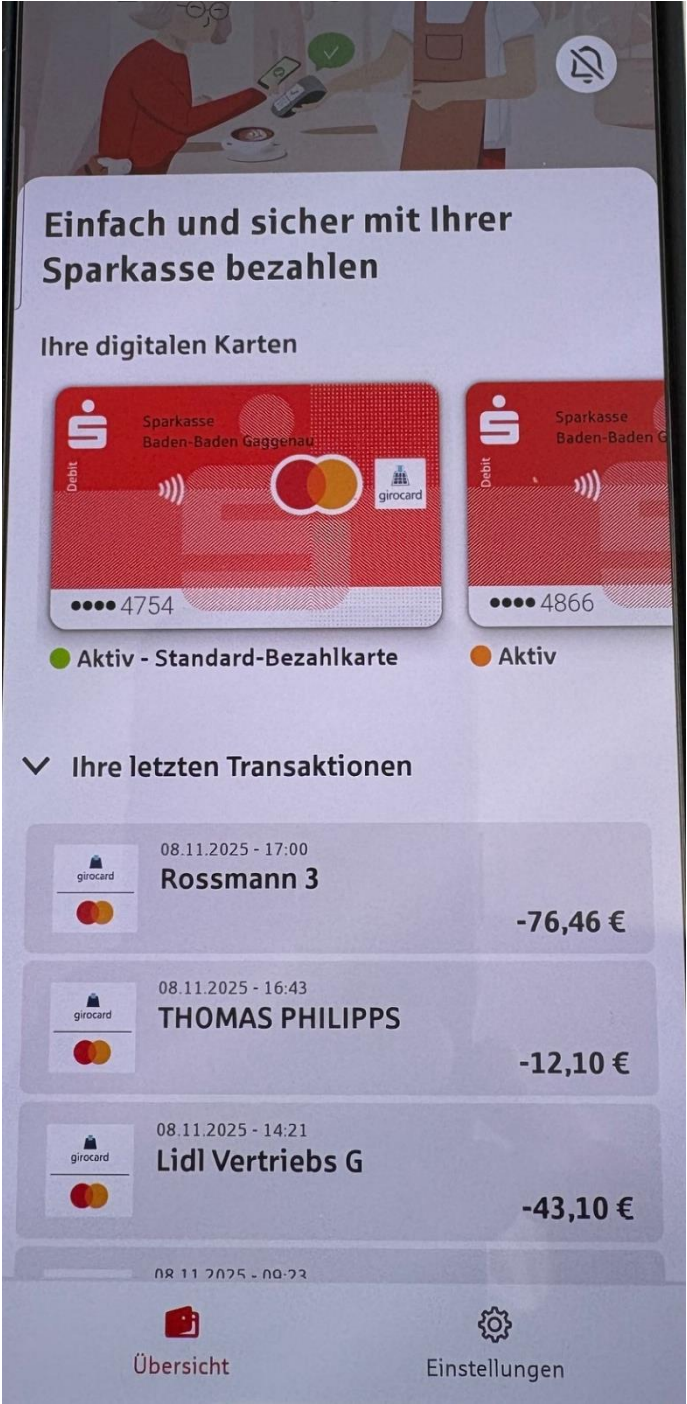
Ihre Vorteile:

- Schnelle & sichere Übertragung Ihrer Daten
- Alle wichtigen Unterlagen kostenlos im Online-Zugriff
- Nachrichten an Ihren Berater schreiben ohne Versandkosten
- Kontoauszüge werden 10 Jahre aufbewahrt
- Umweltfreundlich 😊



Sparkassen App

Mobiles Bezahlen und ApplePay



Online-Banking

Phishing E-Mails

Von: Sparkasse-Kundenberatung
Gesendet:
An:
Betreff: Sichern Sie sich Ihre Energiepauschale!

Betrügerische E-Mail
Quelle: SIZ / S-CERT



Sehr geehrte Damen und Herren,

um die finanziellen Auswirkungen der gestiegenen Energiekosten für die Menschen und die Wirtschaft abzumildern, hat die Bundesregierung mit zwei Entlastungspaketen rasch umfangreiche Maßnahmen zur Entlastung und sozialen Unterstützung auf den Weg gebracht. Ein gesondertes umfassendes Maßnahmenpaket unterstützt zudem Unternehmen, die von den Sanktionen oder dem Kriegsgeschehen betroffen sind.

Dieses Entlastungspakete beinhalten eine einmalige Energiepreispauschale in Höhe von 300 Euro für alle einkommensteuerpflichtigen Erwerbstätigen.

Wer bekommt die Energiepauschale?

- **Steuerpflichtige** mit Einkünften aus Gewinneinkunftsarten (§ 13, § 15 oder § 18 des Einkommensteuergesetzes) und
- **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer**, die Arbeitslohn aus einem gegenwärtigen Dienstverhältnis beziehen und in die Steuerklassen I bis V eingereiht sind oder als **geringfügig Beschäftigte** pauschal besteuert werden.

Die Auszahlung erfolgt für Kunden der Sparkasse vollautomatisch, jedoch erst nachdem Sie ihre Konten- und Kundendaten überprüft haben. Nur so können wir sicherstellen, dass Sie berechtigt für eine Auszahlung sind.

Bestätigen Sie Ihre Angaben bequem und ganz einfach über unsere Homepage um noch diesen September Ihren Energiebonus direkt auf Ihr Konto zu erhalten!

[Zur Homepage](#)

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kundenberatung!

Bei Fragen oder Anregungen antworten Sie bitte nicht auf diese E-Mail, diese Postfach wird nicht überwacht! Stattdessen besuchen Sie uns auf unserer Homepage.

Im Sparkassen-Kundenkonto

Online-Banking

Phishing E-Mails

Von: Beratungscenter [REDACTED]

Gesendet: Freitag, 14. Oktober 2022 21:49

An: [REDACTED]

Betreff: Ihre_Sparkasse

Betrügerische E-Mail
Quelle: SIZ / S-CERT



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sicherheit steht für uns an erster Stelle.

Aufgrund verdächtiger Aktivitäten hat unser Sicherheitssystem den Zugriff auf Ihr Konto vorübergehend eingeschränkt.

Was muss man als nächstes tun? Keine Sorge - folgen Sie bitte dem sicheren Link unten, bestätigen Sie Ihre Daten und nehmen Sie den Zugriff auf Ihr Konto wieder auf. Sie können Ihre Daten auch in der nächsten Bankfiliale bestätigen und den Zugriff entsperren. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

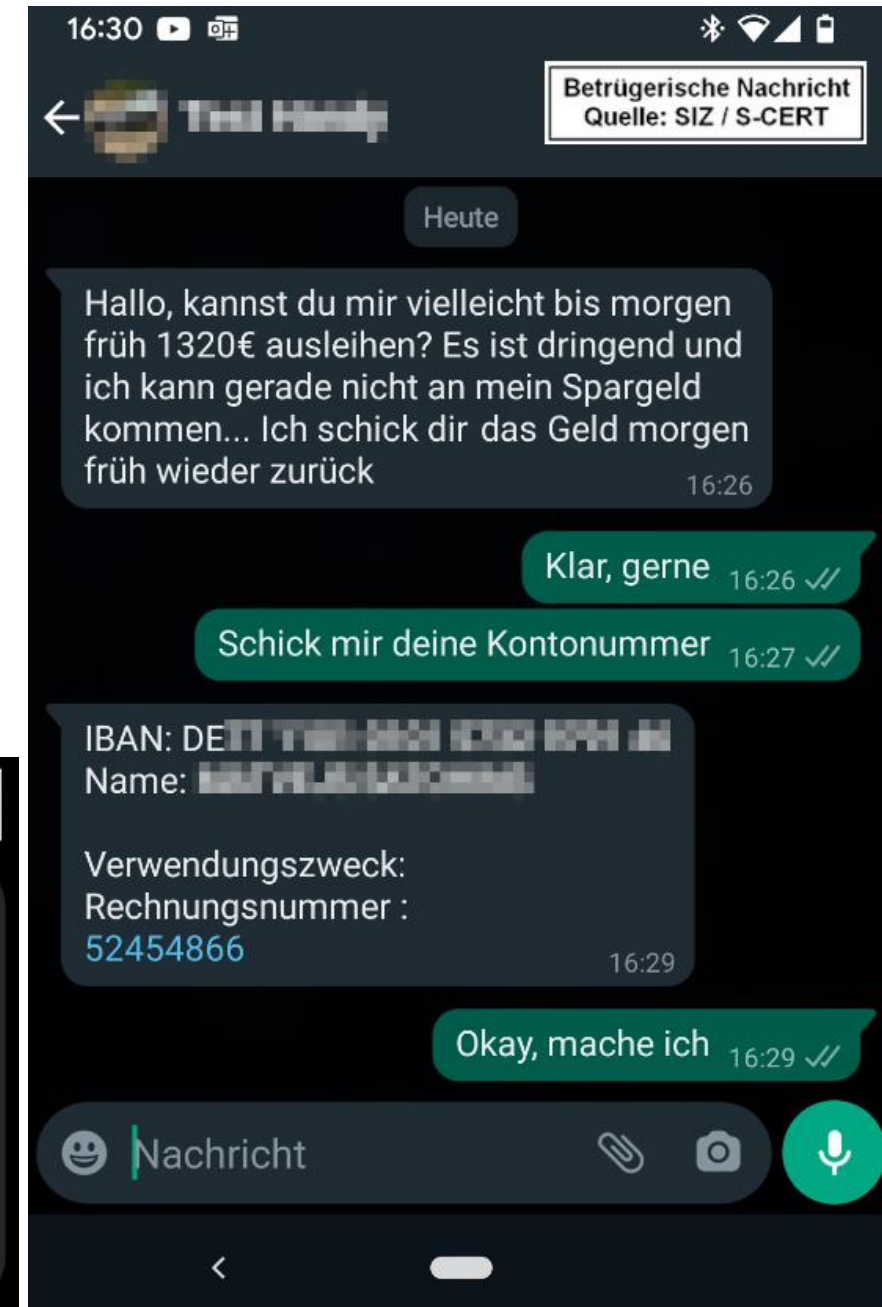
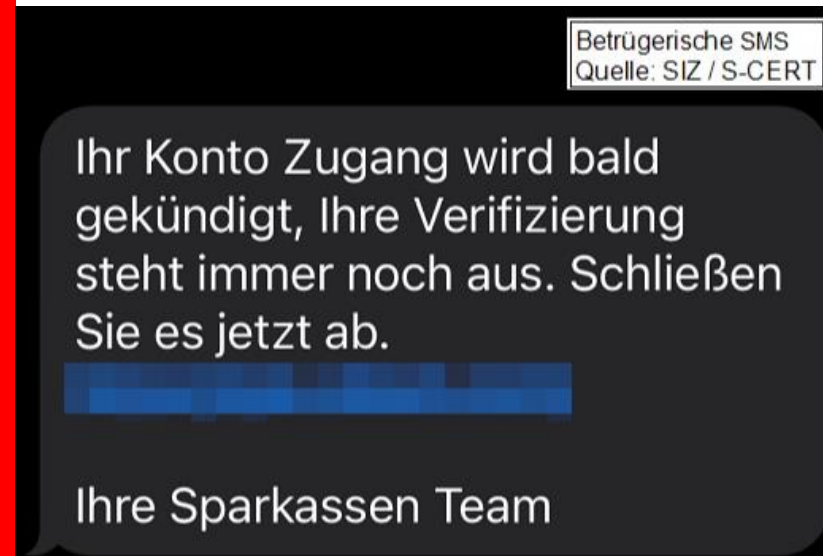
Hier klicken

Mit freundliche Grüße
Ihre Sparkasse Team

S-Communication Services
GmbH Friedrichstraße 50, 10117 Berlin
vertreten durch die Geschäftsführer Tobias Schlösser Jochen Maetje Handelsregister Amtsgericht
Charlottenburg, Berlin
Handelsregisternr. HRB 91513B USt-ID DE 214205098

Online-Banking

Phishing Nachrichten



Online-Banking

Praxisbeispiele



Auftrag freigeben

„Wieso muss ich
das jetzt drei
Mal freigeben?“



Online-Banking

Sicherheitshinweise

- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen
- Installieren Sie nur Programme von sicheren und vertrauenswürdigen Quellen
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekannten Absendern
- Öffnen Sie keine Links bei nicht erwarteten E-Mails
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Aufträge zu bestätigen
- Rufen Sie unsere Internetseite direkt auf und nicht über einen Link in einer Mail

Online-Banking

Wie Sie sich und Ihre Daten schützen

Besser: vorsichtig sein

Mit der Freigabe einer TAN beim chipTAN Verfahren bzw. mit der Freigabe in der S-PushTAN-App wird im Regelfall eine Abbuchung vom Konto bestätigt.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Wir werden Sie z.B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates, Testüberweisungen oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben bzw. in der pushTAN App zu bestätigen

Sorgfältig: Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Prüfen Sie diese immer sorgfältig. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Online Banking

Wie Sie sich und Ihre Daten schützen

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking Anwendung irgendetwas nicht stimmt oder Ihre Sicherheitsdaten abhandengekommen sind: Sperren Sie Ihren Zugang.

Wenden Sie sich dazu entweder direkt an unsere Telefonzentrale 07221-2740 oder wählen Sie rund um die Uhr den **Sperr-Notruf 116 116** – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.

Informieren Sie zusätzlich Ihren zuständigen Berater der Sparkasse, dass Sie E-Mails, Anrufe, SMS-Nachrichten, etc. erhalten.

Im Zweifel: Zugang sperren

Was Sie mitnehmen

Tipps für Ihren Alltag

- ✓ Online-Banking macht Ihr Leben einfacher: Sie behalten Ihre Finanzen rund um die Uhr im Griff, egal ob zu Hause oder unterwegs
- ✓ Nutzen Sie TAN-Verfahren, die gesicherte Sparkassen-App, Ihr Postfach und bleiben Sie sicher
- ✓ Verwenden Sie sichere Passwörter (Buchstaben, Zahlen, Sonderzeichen, Umlaute „ä, ö, ü“,...)
- ✓ Geben Sie auf Aufforderung keine PIN, Passwörter oder TAN frei
- ✓ Sie sind sich nicht sicher? Wir helfen Ihnen gerne persönlich 😊

Sparkasse 

Vielen Dank!

Gemeinsam.

Sicher.

Sparkasse.